

## Feeling home – dieses Gefühl schenken unsere Produkte.

Seit über 135 Jahren produzieren wir in unserem mittelständischen Familienunternehmen hochwertige Kuscheldecken und Plaids. Mit einer Kombination aus Design, Funktionalität und gutem Gefühl setzen wir dabei nicht nur auf einen hohen Qualitätsstandard, sondern auch auf Nachhaltigkeit, Fairness und Verantwortungsbewusstsein der Umwelt gegenüber. Mit unseren rund 150 Beschäftigten arbeiten wir jeden Tag daran, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen, um den Menschen, der Umwelt und allen weiteren wertvollen Ressourcen gerecht zu werden.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

# E-Commerce Mitarbeiter (m/w/d)

## Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
- Schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Unterstützung beim Ausbau und bei der Betreuung unserer Online-Shops (Shopware)
- Anlage und Pflege von Online-Shop Angeboten und weiteren Online-Inhalten
- Unterstützung bei der Betreuung unserer Marktplätze
- Erstellung und Pflege von Social Media Inhalten

## So überzeugen Sie uns

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. zum Industriekaufmann (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung im E-Commerce wünschenswert
- Ein gutes Verständnis für Prozessabläufe eines Online-Shops und eine hohe Internetaffinität
- Freundliches, kontaktfreudiges und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Motivation
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrung mit dem Shopsystem Shopware sowie mit diversen Online-Marktplätzen (bspw. Amazon) wünschenswert
- Idealerweise Kenntnisse im Social Media Bereich und mit Adobe Photoshop

## Das spricht für uns

- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem mittelständischen Familienunternehmen der Textilindustrie mit verantwortungsvollen Aufgaben und kurzen Entscheidungswegen
- 30 Tage Urlaub, 37-Stunden-Woche in Vollzeit, tarifliche Vergütung
- Gute Verkehrsanbindung mit Bus und Bahn

## Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an [mitarbeiterwerden@biederlack.de](mailto:mitarbeiterwerden@biederlack.de).

## HERMANN BIEDERLACK GmbH + Co. KG

Viktoria Rabenow · Telefon: 02571 808-322  
Biederlackstraße 21 · 48268 Greven  
[www.biederlack.de](http://www.biederlack.de)



Biederlack®

Feeling home.